**Необходимая информация для получения методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, не посещающих дошкольные образовательные учреждения по телефону.**

1. Фамилия, имя, отчество родителя (законного представителя);

2. Фамилия, имя, отчество ребенка;

3. Дата рождения ребенка (полных лет);

4. Интересующий вопрос.

*Примечание:*

*\* Методическая и консультативная помощь оказывается по телефону заявителю в случае, если на ее предоставление требуется не более 15 минут.*

*В случае поступления телефонного обращения, требующего более длительного времени для оказания методической и консультативной помощи, либо в случае обращения за оказанием диагностической помощи заявителю по телефону назначается время и место личного приема для предоставления помощи.*

**Необходимая информация для получения методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, не посещающих дошкольные образовательные учреждения при личном обращении.**

1. Заполнение формы письменного заявления согласно п. 1 приложения № 1.

2. Предоставление документа, удостоверяющего личность:

- паспорт гражданина Российской Федерации или документ, его заменяющий, для граждан Российской Федерации;

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный Федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина в Российской Федерации.

**Необходимая информация для получения методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, не посещающих дошкольные образовательные учреждения при подаче заявления в электронном виде (посредством электронной почты).**

1. Подача информации посредством электронной почты Учреждения осуществляется путем направления заявления (согласно п. 1 приложения 1), заполненного в электронном виде и направленного на электронную почту Учреждения [**ds115\_dzr@mail.52gov.ru**](mailto:ds115_dzr@mail.52gov.ru)