ОТЧЕТ

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 115»

Города Дзержинска

за 2020 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией* | *Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией* | | *Плановый срок реализации мероприятий* | *Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)* | *Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
| *Реализованные меры по устранению выявленных недостатков* | *Фактический срок реализации* |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:-телефона; - электронной почты; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг, мнения о качестве оказания услуг.  Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте. | | Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации согласно требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации (приказ №785)  Обеспечить обратную связь путем создания пункта меню: «Вопрос – ответ». | | Старший воспитатель Ярункина С.Н. | На официальном сайте приведена в соответствие информация о деятельности организации.  Обеспечена возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО  Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 100% | |
| 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | | | | | | |
| Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг | | Оборудовать соответствующей мебелью зону отдыха (ожидания)  Обеспечить здание ОО надписями и знаками (зрительная информация) для удобства навигации  внутри здания | | Заведующий Попова Г.И. | Нет возможности организовать зону отдыха из за отсутствия помещения. | |
| 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | |
| Оборудование территории, прилегающей к организации и её помещений, с учетом доступности для инвалидов | | Оборудовать:  - входные группы пандусами (подъемными платформами);  - стоянки для автотранспортных средств инвалидов;  - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;  - специальные кресла-коляски;  - специальные санитарно-гигиенические помещения в организации. | До 2022 г.  Согласно срокам предлагаемым Паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг | Заведующий Попова Г.И. | В здание образовательной организации обеспечен доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при помощи кнопки вызова, находящейся в зоне доступа и расположенной у входной двери  в Учреждение.  Входная дверь  обозначена желтым цветом. Для ориентирования слабовидящих людей на каждом лестничном марше по краю первой и последней ступени на всю ширину выполнены контрастные полосы ярко - желтого цвета. При необходимости инвалиду или лицу с ограниченными возможностями здоровья будет предоставлено сопровождающее лицо. | |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | | Обеспечить:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - помощью сопровождение инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);  - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | В течение года | Заведующий Попова Г.И. | Помощь, сопровождение инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)  Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (дистанционный детский сад) | |
| 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации от общего числа опрошенных получателей | | Обеспечение удобства графика работы организации  Обеспечение наличия и понятности навигации внутри организации | В течение года | Заведующий  Попова Г.И. | Пересмотрен график работы организации  Наличие и понятность навигации внутри организации | |