ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 115» комбинированного вида

Города Дзержинска

На 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией* | *Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией* | *Плановый срок реализации мероприятий* | *Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)* | *Сведения о ходе реализации мероприятия* |
| *Реализованные меры по устранению выявленных недостатков* | *Фактический срок реализации* |
| 1. Открытость и доступность информации об организации  |
| Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:-телефона; - электронной почты; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг, мнения о качестве оказания услуг.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте. | Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации согласно требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации (приказ №785)Обеспечить обратную связь путем создания пункта меню: «Вопрос – ответ». | Старший воспитатель Ярункина С.Н. | Приведена в соответствие информация о деятельности организации.Обеспечение возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ООДоля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 100% |
| 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг |
| Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг | Оборудовать соответствующей мебелью зону отдыха (ожидания)Обеспечить здание ОО надписями и знаками (зрительная информация) для удобства навигации внутри здания | Заведующий Попова Г.И. | Оборудованная зона отдыха с учетом доступности (навигации) для инвалидов |
| 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов |
| Оборудование территории, прилегающей к организации и её помещений, с учетом доступности для инвалидов | Оборудовать:- входные группы пандусами (подъемными платформами);- стоянки для автотранспортных средств инвалидов;- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;- специальные кресла-коляски;- специальные санитарно-гигиенические помещения в организации. | До 2022 г.Согласно срокам предлагаемым Паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг | Заведующий Попова Г.И. | Оборудованная территория, прилегающая к организации и ее помещения, с учетом доступности для инвалидов |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- помощью сопровождение инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | В течение года | Заведующий Попова Г.И. | Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации от общего числа опрошенных получателей | Обеспечение удобства графика работы организацииОбеспечение наличия и понятности навигации внутри организации | В течение года | Заведующий Попова Г.И. | Удобный график работы организацииНаличие и понятность навигации внутри организации |